



Dobrý život pro rodiny – přenos konceptu Safe Families do ČR

CZ.03.02.02/00/24_077/0005508

Vstupní evaluační zpráva

Autor:

Kateřina Brunclíková

Projekt (SID):

2504_sd_Safe Families_eval077

Verze/datum:

15/29.07.2026

Klient:

Slezská diakonie, Romana Bělová a kol.

Toto dílo „Vstupní evaluační zpráva projektu Dobrý život pro rodiny – přenos konceptu Safe Families do ČR“
je licencováno pod licencí Creative Commons CC BY 4.0. Licenční podmínky navštivte na adrese
[CC BY 4.0 Právní ujednání | Uvedte původ 4.0 Mezinárodní | Creative Commons.](#)



Obsah

Seznam použitých zkratk	4
A. Stručný popis projektu	5
A.1. Anotace	5
A.2. Cíle projektu	5
A.3. Cílové skupiny projektu	6
A.4. Klíčové aktivity	6
A.5. Model změny projektu	8
B. Popis evaluace	10
B.1. Cíle evaluace	10
B.2. Cílové skupiny evaluace	10
B.3. Charakteristika evaluace	11
B.4. Design evaluace	11
Evaluační matice	13
C. Metodologie evaluace	14
C.1. Procesní evaluace	14
C.2. Výsledková evaluace	14
C.3. Techniky a metody sběru dat	15
Přehled plánovaného sběru dat	16
C.4. Limity evaluace	20
C.5. Rizika evaluace a opatření k jejich minimalizaci	20
D. Harmonogram evaluace	20
E. Nástroje sběru dat	21
1. Dotazníkové nástroje (QS)	21
2. Kvalitativní nástroje	21
3. Pracovní nástroje projektu využité pro evaluaci	21
4. Analýza dokumentace	22
5. Principy práce s daty	22



Přílohy	23
Příloha č. 1.....	24
Příloha č. 2.....	27
Příloha č. 3.....	30
Příloha č. 4.....	33
Příloha č. 5.....	38
Příloha č. 6.....	42
Příloha č. 7.....	44
Příloha č. 8.....	47
Příloha č. 9.....	49
Příloha č. 10.....	51
Příloha č. 11.....	53
Příloha č. 12.....	55



Seznam použitých zkratk

Zkratka	Význam
AKT	Lokální aktéři
CS	Cílová skupina
DOB	Dobrovolníci zapojení do projektu Safe Families
FG	Fokusní skupina
KA	Klíčová aktivita
KA1	Metodika Safe Families
KA2	Síťování aktérů v regionu
KA3	Pilotáž dobrovolnického programu a podpory rodin
KA4	Evaluace projektu
KDO	Koordinátor dobrovolníků
MET	Metodik / odborný garant
OPZ+	Operační program Zaměstnanost plus
OSI	Místní šetření
POST	Závěrečné / následné měření po realizaci aktivity
PRE	Vstupní měření před zahájením aktivity
QS	Dotazníkové šetření
ROD	Rodiny zapojené do projektu
RT	Realizační tým projektu
SF	Safe Families
VEZ	Vstupní evaluační zpráva
ZEZ	Závěrečná evaluační zpráva



A. Stručný popis projektu

A.1. Anotace

Projekt Safe Families je zaměřen na **pilotní implementaci a ověření konceptu komunitní podpory rodin v náročné životní situaci v podmínkách České republiky**. Projekt vychází ze zahraniční metodiky Safe Families a jeho záměrem je přenést tento model do českého prostředí, adaptovat jej na místní podmínky a ověřit jeho funkčnost v rámci pilotní realizace.

V rámci projektu dochází k **adaptaci metodiky Safe Families**, včetně jejího překladu, metodického ukotvení a přípravy podpůrných materiálů pro práci s rodinami a dobrovolníky. Pilotní fáze projektu je zaměřena na **zapojení šesti rodin a šesti dobrovolníků**, kteří se účastní výcviku a následně se zapojují do poskytování podpory rodinám v jejich přirozeném sociálním prostředí. Podpora je realizována ve spolupráci profesionálního realizačního týmu a vyškolených dobrovolníků, v rámci jasně vymezených pravidel a rolí.

Součástí projektu je **vytvoření a stabilizace realizačního týmu Safe Families**, nastavení procesů práce s cílovými skupinami a rozvoj spolupráce s lokálními aktéry, zejména církevními společenstvími, obcemi, neziskovými organizacemi a dalšími subjekty působícími v oblasti podpory rodin. Projekt klade důraz na **síťování a spolupráci v místním prostředí** jako důležitý předpoklad fungování pilotního modelu.

Projekt má pilotní a ověřovací charakter. Jeho realizace je zaměřena na získání praktických zkušeností s implementací konceptu Safe Families v českém kontextu **v pilotním rozsahu projektu** a na vytvoření podkladů pro posouzení možností dalšího rozvoje, udržitelnosti a přenositelnosti tohoto modelu.

A.2. Cíle projektu

Hlavním cílem projektu je pilotně zavést a ověřit funkčnost konceptu Safe Families v podmínkách České republiky, a to prostřednictvím adaptace zahraniční metodiky, zapojení rodin a dobrovolníků do pilotní realizace a **vytvoření podkladů pro posouzení možností udržitelnosti a dalšího rozvoje tohoto modelu komunitní podpory rodin**.

Dílčí cíle projektu

1. **Adaptovat metodiku Safe Families pro české prostředí**, včetně jejího překladu, metodického zpřesnění a přípravy podpůrných materiálů pro práci s rodinami a dobrovolníky.
2. **Vytvořit a stabilizovat realizační tým Safe Families**, včetně vymezení rolí, odpovědností a procesů práce v rámci pilotní realizace projektu.
3. **Realizovat výcvik dobrovolníků** a připravit je na poskytování podpory rodinám v souladu s metodikou Safe Families a nastavenými etickými a metodickými pravidly.
4. **Pilotně ověřit poskytování podpory rodinám** prostřednictvím zapojení šesti rodin a šesti dobrovolníků a sledovat fungování tohoto modelu v praxi.
5. **Rozvíjet spolupráci a síťování lokálních aktérů**, zejména církevních společenství, obcí, neziskových organizací a dalších relevantních subjektů, jako součást podpůrného systému projektu.
6. **Vytvořit podmínky pro posouzení udržitelnosti a přenositelnosti konceptu Safe Families**, a to na základě zkušeností získaných v průběhu pilotní realizace projektu.



A.3. Cílové skupiny projektu

ozn.	název skupiny	cílové	popis
CS1	Rodiny v náročné životní situaci		Rodiny čelící zvýšené zátěži a náročné životní situaci, které potřebují dočasnou podporu při zvládání každodenního fungování a stabilizaci své situace v přirozeném sociálním prostředí. Podpora je poskytována komunitním modelem Safe Families ve spolupráci realizačního týmu a vyškolených dobrovolníků. V rámci pilotní fáze projektu bude zapojeno 6 rodin , u nichž bude ověřována funkčnost a vhodnost konceptu Safe Families v podmínkách České republiky.
CS2	Dobrovolníci zapojení do projektu Safe Families		Osoby zapojené do projektu na dobrovolnické bázi, které absolvují výcvik a následně se podílejí na poskytování podpory rodinám dle metodiky Safe Families. Dobrovolníci tvoří klíčový prvek komunitního modelu projektu a působí v rámci jasně vymezených rolí, etických a metodických pravidel. V pilotní fázi projektu bude zapojeno 6 dobrovolníků .
CS3	Členové realizačního týmu projektu		Odborní, metodičtí a koordinační pracovníci projektu, kteří zajišťují řízení projektu, metodické vedení, práci s rodinami a dobrovolníky a spolupráci s lokálními partnery. Realizační tým odpovídá za adaptaci metodiky, nastavení procesů a pilotní ověřování konceptu Safe Families.
CS4	Lokální aktéři a partneři		Subjekty působící v území realizace projektu, zejména církevní společenství, obce, neziskové organizace a další instituce v oblasti podpory rodin. Tyto subjekty se zapojují do spolupráce v rámci projektu, podílejí se na vytváření podpůrné sítě a přispívají k ověřování možností udržitelnosti a přenositelnosti konceptu Safe Families.

A.4. Klíčové aktivity

ozn.	název klíčové aktivity	popis
KA1	Metodika Safe Families	Klíčová aktivita je zaměřena na přenos a adaptaci zahraniční metodiky Safe Families do podmínek České republiky. Zahrnuje překlad metodiky, její obsahové a metodické ukotvení, úpravu pro místní kontext a přípravu podpůrných materiálů pro práci s rodinami a dobrovolníky. Součástí aktivity je nastavení základních pravidel, rolí a pracovních procesů pro pilotní realizaci projektu.
KA2	Síťování aktérů v regionu	Aktivita je zaměřena na rozvoj spolupráce s lokálními aktéry v regionu, kteří se podílejí na realizaci projektu. Zahrnuje oslovování aktérů jako zdrojů dobrovolníků, rodin a další podpory pro projekt a vytváření funkční podpůrné sítě pro pilotní realizaci konceptu Safe Families.
KA3	Pilotáž dobrovolnického programu a podpory rodin	Klíčová aktivita je zaměřena na pilotní ověření dobrovolnického programu a poskytování podpory rodinám v náročné životní situaci. Zahrnuje výcvik a zapojení dobrovolníků, párování rodin a dobrovolníků



		a poskytování podpory v přirozeném prostředí rodin s důrazem na kvalitu, bezpečí a průběžné sledování realizace.
KA4	Evaluace projektu	Aktivita je zaměřena na průběžné a závěrečné vyhodnocení pilotní realizace projektu. Evaluace je realizována formativním i sumativním přístupem v souladu s Podmínkami evaluace OPZ+ a poskytuje podklady pro posouzení fungování projektu v pilotní fázi.



A.5. Model změny projektu

Model změny projektu „Dobry život pro rodiny – přenos konceptu Safe Families do ČR“ popisuje logickou návaznost mezi identifikovanými potřebami cílových skupin, cíli projektu, vstupy, realizovanými klíčovými aktivitami, jejich přímými výstupy a očekávanými střednědobými změnami. Model změny slouží jako základní rámec pro realizaci pilotního projektu i pro jeho evaluaci a umožňuje průběžně sledovat, zda projekt naplňuje své cíle v souladu s plánovanou intervenční logikou.

Projekt reaguje na potřebu dostupné, včasné a komunitně založené podpory rodin v náročné životní situaci, které čelí zvýšené zátěži a riziku destabilizace fungování. Zároveň reflektuje potřebu posilování přirozených sociálních vazeb rodin, podpory poskytované v jejich přirozeném prostředí a zapojení vyškolených dobrovolníků jako bezpečného a smysluplného doplňku odborné práce. Důležitým východiskem je rovněž potřeba srozumitelných a prakticky využitelných metodických materiálů a propojení rodin, dobrovolníků a lokálních aktérů do funkční lokální podpůrné sítě.

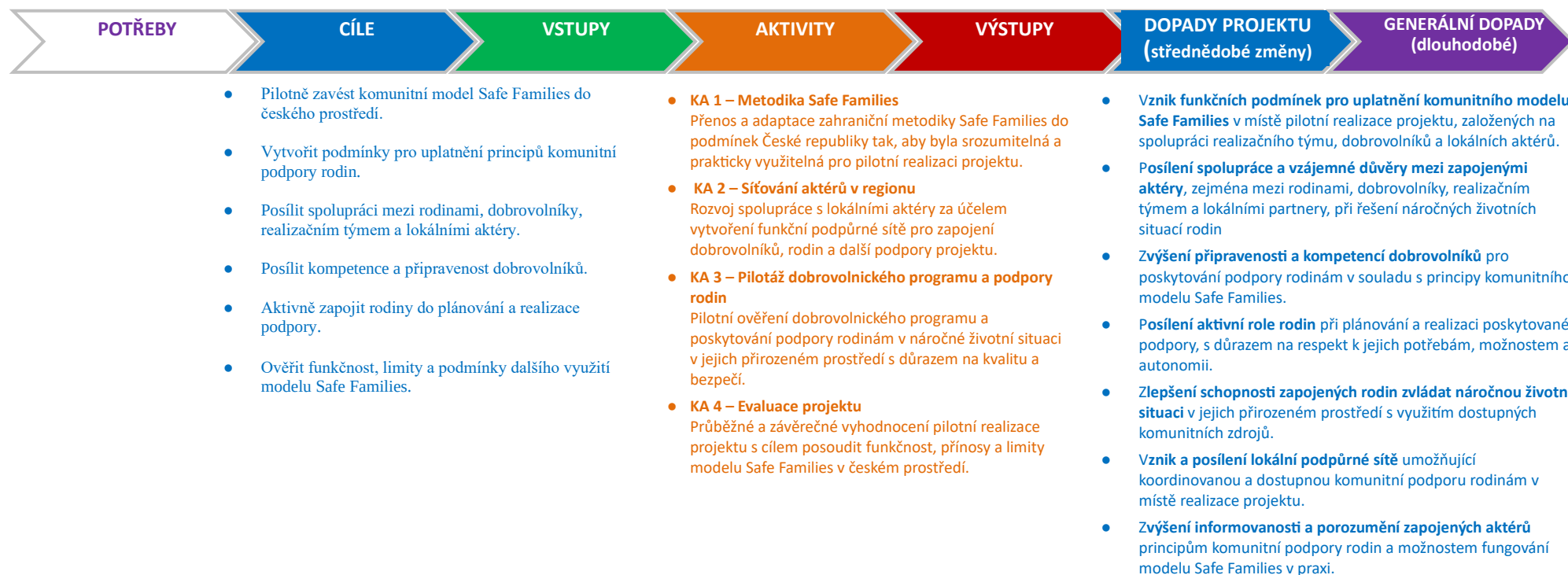
Model změny je koncipován s ohledem na pilotní a ověřovací charakter projektu a zaměřuje se na posouzení funkčnosti, přijatelnosti, přínosů a limitů komunitního modelu Safe Families v podmínkách České republiky.

- **Potřeba dostupné a včasné podpory rodin v náročné životní situaci.**
- **Potřeba komunitně založené podpory doplňující odborné sociální služby.**
- **Potřeba podpory rodin v jejich přirozeném prostředí bez nutnosti institucionálních zásahů.**
- **Potřeba zapojení vyškolených dobrovolníků jako doplňku odborné práce s rodinami.**
- **Potřeba srozumitelných a praktických metodických materiálů pro práci s rodinami a dobrovolníky.**
- **Potřeba propojení rodin, dobrovolníků a lokálních aktérů do funkční podpůrné sítě.**
- **Potřeba ověření přenositelnosti a udržitelnosti zahraničního komunitního modelu v českém prostředí.**
- **Lidské zdroje**, zahrnující realizační tým projektu Safe Families (odborné, metodické a koordinační role), koordinátora projektu, metodika / odborného garanta, koordinátora dobrovolníků, dobrovolníky zapojené do projektu a externího evaluátora,
- **Finanční zdroje projektu** ve výši 4 858 825,00 Kč,
- **Materiální a organizační zajištění**, zejména zahraniční metodiku Safe Families, její překlad a adaptaci metodických a informačních materiálů, technické vybavení pro práci realizačního týmu a komunikaci s cílovými skupinami a prostory pro výcvik, setkávání a koordinaci aktivit,
- **Externí služby evaluace**, zajišťující nezávislé hodnocení průběhu a přínosů projektu.
- **Zapojení 6 rodin do pilotní podpory.**
- **Zapojení 6 dobrovolníků do výcviku a podpory rodin.**
- **Funkční realizační tým projektu.**
- **Vytvořená a adaptovaná metodika Safe Families pro ČR.**
- **Nastavené a ověřené procesy spolupráce s lokálními aktéry**
- **Zlepšení kvality života rodin v náročné životní situaci** prostřednictvím dostupné, respektující a komunitně založené podpory poskytované v jejich přirozeném prostředí.
- **Posílení sociálního začlenění rodin** a jejich schopnosti fungovat v běžné komunitě bez nutnosti předčasných nebo neadekvátních institucionálních zásahů.
- **Vzniku ověřeného, funkčního a přenositelného komunitního modelu podpory rodin**, který vhodně doplňuje existující systém sociálních služeb v České republice,
- **Posílení mezioborové a mezi-sektorové spolupráce** mezi odborníky, dobrovolníky a



lokálními aktéry při podpoře rodin v náročné životní situaci,

- **Rozšíření příkladů dobré praxe komunitní práce s rodinami**, využitelných pro další rozvoj, adaptaci a případné rozšiřování konceptu Safe Families v dalších lokalitách České republiky.





B. Popis evaluace

B.1. Cíle evaluace

Hlavním cílem evaluace po procesní stránce je **vyhodnocení průběhu a kvality pilotní implementace komunitního modelu Safe Families v českém prostředí**. Evaluace se v tomto ohledu zaměřuje zejména na **fungování realizačního týmu, zapojení dobrovolníků, spolupráci s lokálními aktéry a způsob poskytování podpory rodinám v náročné životní situaci**.

Z hlediska obsahu a přínosu projektu je cílem evaluace **posouzení míry úspěšnosti pilotního zavedení komunitního modelu Safe Families do českého prostředí**. Hodnocena je především **funkčnost, přijatelnost a praktická využitelnost modelu** z pohledu zapojených rodin, dobrovolníků, členů realizačního týmu a spolupracujících lokálních aktérů. Důležitým měřítkem hodnocení je **míra připravenosti lokální podpůrné sítě poskytovat komunitně založenou podporu rodinám v souladu s principy modelu Safe Families**.

Součástí cílů evaluace je rovněž posouzení toho, do jaké míry pilotní realizace projektu přispívá k posílení podpory zapojených rodin, zejména k jejich schopnosti zvládat náročnou životní situaci v přirozeném prostředí a s využitím dostupných komunitních zdrojů.

Naplnění cílů evaluace je posuzováno prostřednictvím **souboru hlavních evaluačních otázek**, které představují **základní rámec hodnocení projektu**:

- Do jaké míry se projektu podařilo vytvořit funkční podmínky pro uplatnění komunitního modelu Safe Families v místě pilotní realizace projektu?
- Jakým způsobem a v jaké míře fungovala spolupráce mezi realizačním týmem, dobrovolníky, rodinami a lokálními aktéry?
- Jak zapojené rodiny vnímají poskytovanou podporu a jaké změny u sebe v průběhu pilotní realizace projektu zaznamenávají?
- Jakou roli sehráli dobrovolníci v poskytování podpory rodinám a jak hodnotí svou připravenost, kompetence a podporu ze strany realizačního týmu?
- Jaký přínos má pilotní realizace projektu z hlediska vytváření a posilování lokální podpůrné sítě pro rodiny v náročné životní situaci?

Přestože jsou evaluační otázky formulovány převážně **explorativně**, budou odpovědi v relevantních případech **doplněny o deskriptivní zjištění**, zejména v oblasti **fungování realizačního týmu, zapojení dobrovolníků, spolupráce s lokálními aktéry a zkušeností zapojených rodin**.

Evaluace je dále strukturována podle jednotlivých klíčových aktivit projektu (KA1–KA4), přičemž pro každou aktivitu jsou definovány specifické evaluační otázky, indikátory a zdroje dat v evaluační matici. Tento přístup umožňuje systematické sledování jak průběhu realizace (procesní rovina), tak dosažených změn (výsledková rovina).

B.2. Cílové skupiny evaluace

ozn.	název cílové skupiny evaluace	popis
------	-------------------------------	-------



ROD	Rodiny zapojené do projektu	Rodiny v náročné životní situaci zapojené do pilotní fáze projektu Safe Families, které využívají komunitně založenou podporu v rámci pilotáže dobrovolnického programu (KA3). Celkem 6 rodin.
DOB	Dobrovolníci Safe Families	Dobrovolníci zapojení do projektu, kteří absolvovali výcvik a podílejí se na poskytování podpory rodinám v pilotní fázi projektu v rámci KA3. Celkem 6 dobrovolníků.
RT	Realizační tým projektu	Členové realizačního týmu projektu zajišťující odborné, metodické, koordinační a organizační vedení pilotní realizace komunitního modelu Safe Families (KA1–KA3).
MET	Metodik / odborný garant	Odborný pracovník zodpovědný za adaptaci zahraniční metodiky Safe Families do českého prostředí a metodické ukotvení projektu; do evaluace vstupuje jako specifický zdroj expertní reflexe realizace projektu.
KDO	Koordinátor dobrovolníků	Pracovník zodpovědný za nábor, výcvik, podporu a koordinaci dobrovolníků zapojených do poskytování podpory rodinám; do evaluace vstupuje jako specifický zdroj dat k fungování dobrovolnického programu.
AKT	Lokální aktéři	Zástupci lokálních subjektů zapojených do spolupráce v místě realizace projektu (obce, neziskové organizace, církevní společenství a další relevantní aktéři), kteří se podílejí na vytváření lokální podpůrné sítě v rámci KA2.

B.3. Charakteristika evaluace

Evaluace projektu bude realizována jako kombinace průběžné formativní a závěrečné sumativní evaluace. Formativní část bude zaměřena na průběžnou reflexi realizace projektu a poskytování zpětné vazby realizačnímu týmu. Sumativní část bude zaměřena na posouzení dosažených výstupů a změn u zapojených cílových skupin.

Evaluace kombinuje procesní a výsledkovou rovinu a vychází z Modelu změny projektu, evaluační matice a schválené projektové žádosti. Podrobný popis metodologie, použitých metod a nástrojů sběru dat je uveden v kapitole C.

B.4. Design evaluace

Evaluační design projektu je koncipován v souladu s projektovou žádostí a Modelem změny jako kombinace průběžné formativní evaluace a závěrečné sumativní evaluace. Design evaluace je přizpůsoben pilotnímu charakteru projektu a zaměřuje se na posouzení průběhu, kvality a přínosů implementace komunitního modelu Safe Families v českém prostředí.

Formativní evaluace bude probíhat v průběhu realizace klíčových aktivit projektu a jejím hlavním účelem bude poskytovat průběžnou zpětnou vazbu realizačnímu týmu. Zaměří se zejména na to, zda realizace projektu odpovídá plánovaným klíčovým aktivitám KA1–KA3, východiskům Modelu změny a předpokládané intervenční logice projektu. Model změny bude využíván jako referenční rámec pro interpretaci evaluačních zjištění.

Závěrečná sumativní evaluace se zaměří na posouzení naplnění plánovaných výstupů a očekávaných střednědobých změn u zapojených cílových skupin a na shrnutí zkušeností z pilotní implementace komunitního modelu Safe Families.

Pro hodnocení změn u vybraných cílových skupin bude využita kombinace kvalitativních metod a v omezené míře doplněná o deskriptivní kvantitativní data. Komparativní PRE–POST přístup bude uplatněn zejména u realizačního týmu, dobrovolníků a lokálních aktérů zapojených do spolupráce v rámci projektu.

U rodin zapojených do pilotní fáze projektu bude evaluace zaměřena především na sledování změn v jejich situaci v průběhu poskytované podpory. Data budou získávána prostřednictvím vstupního a závěrečného místního šetření rodiny, Plánu podpory rodiny, šetřícího evaluačního listu rodiny, průběžné dokumentace podpory a



závěrečné reflexe rodiny. Tento přístup umožní zachytit vývoj situace rodiny v čase při zachování přiměřené administrativní zátěže a respektování citlivosti cílové skupiny.

Použité metody a nástroje sběru dat budou přiměřené pilotnímu charakteru projektu a jednotlivým cílovým skupinám evaluace. Jejich podrobný popis je uveden v kapitole C. Metodologie evaluace.

Součástí evaluačního designu je rozšířené hodnocení klíčových aktivit KA1 a KA3, reflektující pilotní charakter projektu a požadavek na hlubší posouzení kvality, přínosů a možností dalšího rozvoje komunitního modelu Safe Families. U klíčové aktivity KA1 je evaluace doplněna o rešerši adaptované metodiky a expertní posudek nezávislého odborníka, zaměřený na posouzení odborné kvality, srozumitelnosti, praktické využitelnosti a přenositelnosti metodiky do českého sociálního a institucionálního kontextu. U klíčové aktivity KA3 je evaluace rozšířena o systematické sledování rozvoje kompetencí dobrovolníků prostřednictvím PRE–POST dotazníkového šetření v návaznosti na absolvované vzdělávací kurzy a o vícezdrojové hodnocení poskytované podpory rodinám.

Součástí evaluačního designu je systematické využití pracovních nástrojů projektu, které byly doplněny o prvky umožňující jejich využití pro evaluaci bez navýšení administrativní zátěže realizačního týmu.

Jedná se zejména o:

- Profil dobrovolníka (PRE/POST).
- Dotazník hodnocení vzdělávání.
- Plán podpory rodiny.
- Šetřící evaluační list rodiny.
- Záznam o poskytnuté dobrovolnické podpoře.
- Záznam o pozorování dobrovolníka.

Tyto nástroje jsou vzájemně provázané a umožňují sledovat jak vstupní situaci, průběh podpory, tak i změny u cílových skupin a přínosy projektu.

Vzhledem k pilotnímu charakteru projektu je evaluace zaměřena především na ověření funkčnosti, přijatelnosti, realizovatelnosti a potenciálních přínosů modelu Safe Families v českém prostředí, nikoliv na prokazování kauzálních dopadů v rozsahu běžném u rozsáhlých systémových intervencí.



Evaluační matice

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Evaluační matice - je postavena na kombinaci standardních metod a systematicky využívaných pracovních nástrojů projektu, které umožňují sledovat průběh podpory, rozvoj kompetencí dobrovolníků i dopady na rodiny v reálném kontextu praxe.									
Projekt:	Dobry život pro rodiny - přenos konceptu Safe Families do ČR								
	CZ.03.02.02/00/24_077/0005508								
aktivita	evaluační otázka	indikátor	operacionalizace (jak poznáme změnu)	subaktivita (co hodnotíme)	CS evaluace	metodika / technika	harmonogram sběru dat	téma šetření	přínos
KA1 – Metodika Safe Families	Do jaké míry byla metodika Safe Families adaptována pro podmínky České republiky a je prakticky využitelná pro pilotní realizaci projektu?	• existence adaptované metodiky Safe Families v českém jazyce • vnitřní srozumitelnost a použitelnost metodiky • realizovaný expertní posudek nezávislého odborníka k adaptované metodice	• metodika je zpracována v českém jazyce a využívána při realizaci projektu • realizační tým popisuje, že metodika je srozumitelná a použitelná v praxi • nezávislý odborník hodnotí kvalitu, srozumitelnost a přenositelnost metodiky do českého prostředí • metodika je ověřena v praxi v rámci pilotní realizace (KA3) • připomínky z praxe jsou zapracovány do finální podoby metodiky	• přehled a adaptace metodiky • metodické ukotvení práce s rodinami a dobrovolníky • expertní posouzení adaptované metodiky	RT, MET	• dotazníkové šetření (QS) • fokusní skupina (FG) • analýza dokumentů (AD) • expertní posudek	průběžné (formativně), závěr projektu	• srozumitelnost a přehlednost metodiky • míra přizpůsobení českému sociálnímu a institucionálnímu kontextu • praktická využitelnost metodiky v práci s rodinami a dobrovolníky • identifikované silné stránky a limity metodiky v pilotní fázi • hodnocení přenositelnosti metodiky do českého prostředí (expertní pohled)	• dotazník pro realizační tým (metodika – srozumitelnost a využitelnost) • fokusní skupina – pracovníci a dobrovolníci (reflexe využití metodiky v praxi) • analýza dokumentu metodiky (verze + úpravy)
KA2 – Sítování aktérů v regionu	Jakým způsobem a v jaké míře se podařilo vytvořit funkční spolupráci s lokálními aktéry v rámci pilotní realizace projektu?	• počet zapojených lokálních aktérů • kvalita a funkčnost spolupráce	• realizační tým popisuje, že metodika je srozumitelná a použitelná v praxi	• navazování spolupráce, komunikace a koordinace s aktéry	AKT, RT	• fokusní skupina (FG) • dotazníkové šetření (QS) • fokusní skupina (FG – polostrukturovaný rozhovor)	průběžné, závěr projektu	• role a zapojení lokálních aktérů v projektu • přínos spolupráce pro realizaci pilotáže • funkčnost komunikace a koordinace • vnímané přínosy a bariéry spolupráce • potenciál dalšího rozvoje lokální podpůrné sítě	• dotazník pro lokální aktéry (spolupráce – přínos, funkčnost, bariéry) • fokusní skupina – aktéři / realizační tým (reflexe spolupráce v praxi) • polostrukturované rozhovory s klíčovými aktéry (hloubkové porozumění spolupráci)
KA3 – Pilotáž dobrovolnického programu a podpory rodin	Do jaké míry pilotní dobrovolnický program přispěl ke zvládnutí náročných životních situací zapojených rodin a jak fungovala spolupráce mezi rodinami, dobrovolníky a realizačním týmem?	• změna v situaci rodin (zvládnutí každodenního života) • vnímaný přínos dobrovolníka pro rodinu • kvalita a bezpečí spolupráce rodina-dobrovolník • naplnění cílů podpory • rozvoj kompetencí dobrovolníků	• rodiny popisují změnu ve své situaci (PRE + POST) • dochází ke zlepšení v oblasti vztahů, rodičovství a zvládnutí situace • cíle podpory jsou částečné nebo zcela naplněny • dobrovolníci reflektují využití svých kompetencí v praxi • spolupráce mezi rodinou, dobrovolníkem a týmem je funkční a bezpečná	• výcvik dobrovolníků • párování rodin a dobrovolníků • poskytování podpory rodinám • monitorování průběhu podpory • reflexe vzdělávání dobrovolníků • naplňování cílů podpory v konkrétních případech	ROD, DOB, RT	• dotazníkové šetření (QS) • analýza dokumentů (AD) • fokusní skupina (FG) • polostrukturované rozhovory	• PRE-POST (dobrovolníci) • PRE-POST (rodiny – evaluační list) • průběžné (monitoring podpory) • závěr projektu	• vnímaný přínos poskytované podpory pro rodiny • změny ve zvládnutí náročných životních situací • kvalita a bezpečí spolupráce mezi rodinou a dobrovolníkem • role a přínos dobrovolníků v podpoře rodin • míra podpory a koordinace ze strany realizačního týmu • přínos vzdělávání pro rozvoj kompetencí dobrovolníků • rozdíly mezi vnímanými a reálně projevovanými kompetencemi dobrovolníků • faktory, které podporují nebo limitují fungování dobrovolnické podpory • doporučení pro další rozvoj programu	• Plán podpory rodiny (naplňování cílů) • Průběh dobrovolnické podpory (monitoring) • Profil dobrovolníka PRE + POST • Pozorování dobrovolníka (kompetence) • Fokusní skupina – tým a dobrovolníci • Rozhovory s dobrovolníky a pracovníky
KA4 – Evaluace projektu	Jaké jsou hlavní přínosy, limity a podmínky dalšího využití komunitního modelu Safe Families v českém prostředí na základě pilotní realizace projektu?	• zpracované evaluační zprávy • formulovaná doporučení	• evaluační zprávy shrnují klíčová zjištění a doporučení • identifikovány přenositelné prvky modelu	• evaluační zprávy shrnují klíčová zjištění a doporučení • syntéza dat z KA1-KA3 popisuje dopad, fungování a limity modelu	RT, AKT	• syntéza dat z evaluace • analýza kasuistik • expertní interpretace	závěr projektu	• funkčnost komunitního modelu Safe Families v pilotním rozsahu • identifikované přínosy a limity pilotní realizace • podmínky dalšího využití modelu • přenositelnost do jiných lokalit • doporučení pro další rozvoj a případnou replikaci	• syntéza výstupů z KA1-KA3 (bez nového sběru dat) • evaluační zprávy (průběžná + závěrečná) • analýza kasuistik a interpretace dat



C. Metodologie evaluace

Metodologie evaluace vychází z pilotního charakteru projektu a je navržena tak, aby umožnila **průběžné sledování realizace projektu i posouzení jeho výsledků a přínosů** v souladu s projektovou žádostí, Modelem změny a Podmínkami evaluace OPZ+. Evaluace kombinuje **procesní (formativní) a výsledkovou (sumativní)** rovinu a využívá přiměřené kvalitativní a doplňkové kvantitativní metody sběru dat.

C.1. Procesní evaluace

Procesní evaluace **sleduje průběh realizace projektu, kvalitu provádění jednotlivých aktivit a soulad realizace s nastavenou intervenční logikou projektu.**

Procesní evaluace se soustředí zejména na:

- **fungování realizačního týmu projektu**, včetně nastavení rolí, spolupráce a koordinace,
- **průběh adaptace metodiky Safe Families** a její využívání v pilotní praxi,
- **zapojení dobrovolníků a lokálních aktérů** a funkčnost nastavených procesů spolupráce,
- **průběh pilotáže dobrovolnického programu a podpory rodin**, včetně zajištění bezpečí a kvality poskytované podpory.

V rámci procesní evaluace klíčové aktivity KA1 – Metodika Safe Families bude realizována rešerše adaptované metodiky a její expertní posouzení nezávislým odborníkem. Cílem tohoto posouzení je ověřit, zda je metodika po adaptaci srozumitelná, odborně ukotvená, prakticky využitelná v pilotní realizaci projektu a přiměřeně přizpůsobená podmínkám českého sociálního a institucionálního prostředí. Expertní posudek bude sloužit jako doplňkový zdroj evaluace a jako podklad pro identifikaci silných stránek, limitů a podmínek dalšího rozvoje metodiky Safe Families.

Procesní evaluace využívá zejména:

- **dotazníková šetření (QS),**
- **fokusní skupiny (FG),**
- **místní šetření (OSI),**
- **analýza projektové dokumentace.**

Procesní evaluace slouží jako nástroj **průběžné reflexe a učení**, nikoliv jako kontrolní mechanismus, a umožňuje včas identifikovat potřebu případných úprav realizace projektu.

C.2. Výsledková evaluace

Výsledková evaluace je zaměřena na posouzení, zda projekt dosahuje plánovaných výstupů a očekávaných střednědobých změn, jak jsou definovány v Modelu změny projektu. Hodnoceny jsou především výsledky pilotní realizace komunitního modelu Safe Families v českém prostředí.

Součástí výsledkové evaluace je posouzení změn u zapojených cílových skupin, zejména v oblasti zvládání náročné životní situace rodin, rozvoje kompetencí dobrovolníků a fungování spolupráce mezi zapojenými aktéry. Rozvoj kompetencí dobrovolníků je sledován kombinací PRE–POST dotazníkového šetření, Profilu dobrovolníka (PRE/POST), záznamů o pozorování dobrovolníka a průběžných reflexí poskytované podpory. Kombinace těchto zdrojů umožňuje zachytit změny v připravenosti, kompetencích a fungování dobrovolníků v průběhu jejich zapojení do projektu.



U rodin zapojených do pilotní fáze projektu je výsledková evaluace zaměřena především na změny v jejich situaci, schopnosti zvládat náročné životní okolnosti a na vnímaný přínos poskytované podpory. Data jsou získávána prostřednictvím vstupního a závěrečného místního šetření rodiny, Plánu podpory rodiny, průběžných záznamů o poskytované podpoře, šetřícího evaluačního listu rodiny a závěrečné reflexe rodiny. Tento přístup umožňuje sledovat vývoj situace rodiny v čase při zachování přiměřené administrativní zátěže a respektování citlivosti cílové skupiny.

U vybraných cílových skupin (dobrovolníci, realizační tým a lokální aktéři) je využit komparativní PRE–POST přístup, případně opakované sledování změn v průběhu realizace projektu.

Hodnocení změn u rodin vychází zejména z Plánu podpory rodiny, šetřících evaluačních listů, záznamů o dobrovolnické podpoře a zpětné vazby rodin. Získaná data jsou doplněna reflexí dobrovolníků, komunitních pracovníků a členů realizačního týmu. Kombinace více zdrojů dat umožňuje vzájemné ověřování zjištění a posiluje validitu výsledků evaluace.

C.3. Techniky a metody sběru dat

Pro evaluaci projektu jsou využity **standardní metody sociálně-vědního výzkumu**, přiměřené pilotnímu charakteru projektu a jednotlivým cílovým skupinám. Metody jsou voleny tak, aby umožnily **triangulaci dat** a zachycení jak procesních aspektů realizace, tak výsledků a přínosů projektu.

Hodnocení poskytované podpory rodinám v rámci klíčové aktivity KA3 je realizováno prostřednictvím kombinace kvalitativních a dotazníkových metod, které umožňují vícezdrojové a křížové ověření evaluačních zjištění.

Součástí sběru dat jsou kazuistiky zpracované dobrovolníky, místní šetření v rodinách realizované komunitním pracovníkem na začátku a na konci spolupráce a zpětná vazba rodin získaná prostřednictvím šetřícího evaluačního listu rodiny a závěrečné reflexe rodiny. Tento přístup umožňuje zachytit jak průběh a kvalitu spolupráce mezi rodinou a dobrovolníkem, tak vnímaný přínos podpory a změny ve zvládání náročné životní situace zapojených rodin.

Sběr dat je realizován kombinací standardních evaluačních metod a běžně využívaných pracovních nástrojů projektu. Tyto nástroje byly cíleně upraveny tak, aby umožňovaly systematický sběr dat pro evaluaci při zachování jejich primární funkce v přímé práci s rodinami a dobrovolníky.

Důležitým principem je triangulace dat, tedy kombinace více zdrojů informací (dobrovolník, rodina, realizační tým), která umožňuje ověřovat zjištění z různých perspektiv a zvyšuje validitu evaluace.

Součástí evaluace bude rovněž analýza projektové dokumentace jako významného zdroje sekundárních dat. Analyzovány budou zejména metodika Safe Families, pracovní nástroje projektu, výstupy jednotlivých klíčových aktivit, monitorovací dokumentace, záznamy z realizace podpory rodin, výstupy vzdělávacích aktivit a další relevantní interní dokumenty projektu.

Analýza dokumentace bude sloužit k průběžnému sledování realizace projektu, ověřování naplňování plánovaných aktivit a výstupů a k interpretaci zjištění získaných prostřednictvím primárního sběru dat. Současně bude představovat jeden ze zdrojů pro triangulaci evaluačních zjištění a jejich vzájemné ověřování.

Výčet technik/metod sběru dat

technika/metoda	zdroje dat
dotazníkové šetření (QS)	RT, DOB, AKT
PRE–POST dotazníkové šetření (QS)	DOB, RT
fokusní skupina (FG)	RT, DOB, AKT
místní šetření (OSI)	ROD, komunitní pracovník



kazuistika	ROD (dle realizovaných případů podpory)
analýza dokumentace	projektová dokumentace, metodika SF

U jednotlivých cílových skupin jsou využívány odlišné kombinace metod sběru dat. U rodin jsou data získávána zejména prostřednictvím vstupního šetření, Plánu podpory rodiny, průběžných záznamů a závěrečné reflexe rodiny. U dobrovolníků je využívána kombinace PRE–POST dotazníků, pozorování, průběžných reflexí a rozhovorů. U realizačního týmu a lokálních aktérů jsou využívána zejména dotazníková šetření, rozhovory a fokusní skupiny. Kombinace více zdrojů dat umožňuje ověřování zjištění z různých perspektiv a zvyšuje validitu evaluace.

Podrobné nástroje sběru dat byly zpracovány evaluátorem a budou průběžně aktualizovány v návaznosti na zkušenosti z pilotního ověřování projektu.

Evaluace je postavena na principu maximálního využití existujících pracovních nástrojů projektu. Tento přístup umožňuje propojit přímou práci s rodinami a dobrovolníky s evaluací projektu a současně minimalizovat administrativní zátěž realizačního týmu.

Konkrétní nastavení metod, nástrojů a časování sběru dat vychází z evaluační matice, která slouží jako hlavní řídicí nástroj evaluace.

Přehled plánovaného sběru dat

Sběr dat je navržen tak, aby zachytil průběh realizace projektu i změny u jednotlivých cílových skupin. Vzhledem k pilotnímu charakteru projektu jsou kombinovány kvantitativní i kvalitativní metody sběru dat a využívány jsou jak samostatné evaluační nástroje, tak pracovní nástroje projektu, které současně slouží jako zdroj evaluačních informací.

U jednotlivých cílových skupin jsou data získávána opakovaně v různých fázích realizace projektu (PRE, průběh, POST), což umožňuje sledovat vývoj v čase a vzájemně ověřovat získaná zjištění. Přehled plánovaného sběru dat podle jednotlivých cílových skupin uvádí následující tabulka.



Cílová skupina	Metoda sběru dat	Nástroj	Předpokládaný počet respondentů	Časování / periodicita	Hlavní zaměření
Rodiny zapojené do projektu	dotazníkové šetření a průběžné hodnocení	Šetřící evaluační list rodiny	6 rodin	PRE, průběh (cca po 6 měsících), POST	změna situace rodiny, zvládání každodenních situací, sociální izolace, rodičovské kompetence, přínos dobrovolnické podpory
Dobrovolníci	vstupní a výstupní dotazník	Profil dobrovolníka (PRE/POST)	6 dobrovolníků	PRE a POST	motivace, očekávání, připravenost, vstupní a rozvíjené kompetence dobrovolníků
Dobrovolníci	pozorování	Pozorování dobrovolníka	6 dobrovolníků	průběžně a POST	rozvoj kompetencí, práce s hranicemi, kvalita spolupráce s rodinou, potřeby další podpory
Dobrovolníci	průběžná reflexe podpory	Poskytnutá dobrovolnická podpora	6 dobrovolníků	průběžně a POST	průběh podpory, naplňování cílů, vnímané změny v rodině, přínos dobrovolníka
Rodiny zapojené do projektu	průběžná reflexe a plánování podpory	Plán podpory rodiny	6 rodin	PRE, průběh, POST	naplňování cílů podpory, změny v klíčových oblastech života rodiny, vazba mezi podporou a dosaženou změnou
Dobrovolníci	dotazníkové šetření	Hodnocení vzdělávacího kurzu	6 účastníků vzdělávání	po absolvování vzdělávání	přínos vzdělávání, využitelnost získaných znalostí v praxi, rozvoj



					kompetencí dobrovolníků
Realizační tým	dotazníkové šetření	Dotazník pro realizační tým	cca 4 členové realizačního týmu	po ověření metodiky a v závěrečné fázi projektu	srozumitelnost metodiky, využitelnost v praxi, adaptace modelu Safe Families na české prostředí
Lokální aktéři	dotazníkové šetření	Dotazník pro lokální aktéry	cca 5–10 lokálních aktérů	závěrečná fáze projektu	kvalita spolupráce, přínosy pro rodiny, bariéry a potenciál další spolupráce
Dobrovolníci a realizační tým	fokusní skupina	Scénář fokusní skupiny	cca 8-10 účastníků	POST	ověření a interpretace evaluačních zjištění, dopady podpory, využitelnost metodiky, spolupráce aktérů
Dobrovolníci	polostrukturované rozhovory	Scénář rozhovoru s dobrovolníkem	6 dobrovolníků	POST	přínos dobrovolnictví, rozvoj kompetencí, zvládnutí role dobrovolníka, potřeby podpory
Komunitní pracovníci	polostrukturované rozhovory	Scénář rozhovoru s komunitním pracovníkem	1 komunitní pracovník	POST	odborné posouzení dopadů podpory, přínos dobrovolníků, využitelnost metodiky, spolupráce s aktéry
Lokální aktéři	polostrukturované rozhovory	Scénář rozhovoru s lokálními aktéry	cca 3–5 lokálních aktérů	POST	fungování spolupráce, přínosy pro rodiny, bariéry a potenciál rozvoje spolupráce



Projektová dokumentace	analýza dokumentace	Metodika Safe Families, pracovní nástroje projektu, monitorovací a projektová dokumentace	průběžná analýza dokumentace projektu	po celou dobu realizace projektu	ověření průběhu realizace projektu, naplňování klíčových aktivit, triangulace a interpretace evaluačních zjištění
------------------------	---------------------	--	--	-------------------------------------	--

Uvedené počty respondentů představují předpokládaný rozsah sběru dat. Skutečný počet respondentů se může mírně lišit v závislosti na průběhu pilotního ověřování projektu, míře zapojení jednotlivých aktérů a dostupnosti respondentů v době realizace sběru dat.



C.4. Limity evaluace

Evaluace je realizována v podmínkách pilotního projektu s omezeným počtem zapojených účastníků (6 rodin a 6 dobrovolníků). Z tohoto důvodu nelze výsledky interpretovat jako statisticky reprezentativní pro širší populaci rodin v náročné životní situaci ani pro oblast dobrovolnické podpory obecně. Významná část zjištění bude založena na subjektivní zkušenosti a reflexi zapojených rodin, dobrovolníků, členů realizačního týmu a lokálních aktérů.

Evaluace nevyužívá kontrolní skupinu a neumožňuje jednoznačně prokázat příčinnou souvislost mezi realizací projektu a zaznamenanými změnami. Zjištěné změny proto budou interpretovány jako pravděpodobné přínosy projektu v kontextu dalších faktorů, které mohou situaci rodin ovlivňovat.

Při interpretaci výsledků bude zohledněna rovněž citlivost práce s rodinami v náročné životní situaci a etické požadavky na sběr dat, které mohou ovlivnit rozsah a hloubku získaných informací.

C.5. Rizika evaluace a opatření k jejich minimalizaci

V průběhu realizace evaluace mohou nastat faktory, které ovlivní rozsah nebo kvalitu získaných dat. Mezi hlavní identifikovaná rizika patří zejména předčasné ukončení spolupráce některé z rodin nebo dobrovolníků, nižší ochota respondentů poskytovat zpětnou vazbu, personální změny v realizačním týmu, rozdílná míra zapojení lokálních aktérů a omezený rozsah pilotního ověřování.

Pro minimalizaci těchto rizik bude využívána kombinace více metod a zdrojů dat (triangulace), průběžná komunikace s realizačním týmem, flexibilní plánování sběru dat a maximální využití pracovních nástrojů projektu jako zdrojů evaluačních informací. V případě výpadku některého zdroje dat bude evaluace opřena o alternativní zdroje informací tak, aby byla zachována dostatečná validita a využitelnost evaluačních zjištění.

D. Harmonogram evaluace

Evaluační aktivity budou probíhat po celou dobu projektu (20/01/2026 – 30/09/2027).

Přehled časových milníků evaluace

Období	Klíčové aktivity evaluace
I–V/2026	• tvorba evaluačního systému (design, matice, nastavení metod) • zpracování vstupní evaluační zprávy (VEZ)
VI–VIII/2026	• zahájení výsledkové evaluace KA1 (metodika) • finalizace a pilotáž nástrojů sběru dat
IX/2026 – III/2027	• průběžný sběr dat • formativní procesní evaluace KA1–KA3 • realizace QS, FG, OSI • průběžné vyhodnocování (vč. PRE–POST)
IV–VI/2027	• výsledková evaluace KA2 (síťování aktérů) • doplňující sběr dat
VII–IX/2027	• sumativní evaluace projektu • syntéza dat • tvorba závěrečné evaluační zprávy (ZEZ)



E. Nástroje sběru dat

Nástroje sběru dat jsou navrženy v návaznosti na evaluační matici a reflektují jednotlivé cílové skupiny i klíčové aktivity projektu. Jejich cílem je zajistit systematický, přehledný a zároveň prakticky realizovatelný sběr dat bez nadměrné administrativní zátěže.

Evaluační nástroje uvedené v této kapitole představují pracovní verzi platnou k datu zpracování vstupní evaluační zprávy. Jejich finální podoba bude ověřena v průběhu pilotáže a na základě získaných zkušeností může být po dohodě s realizačním týmem přiměřeně upravena, nejpozději však před zahájením systematického sběru evaluačních dat.

Evaluace využívá kombinaci standardních evaluačních nástrojů a pracovních nástrojů projektu.

1. Dotazníkové nástroje (QS)

- dotazník pro dobrovolníky (PRE–POST),
- dotazník pro realizační tým,
- dotazník pro lokální aktéry,
- dotazník hodnocení vzdělávání.

Dotazníky jsou využívány zejména pro zachycení změn v kompetencích, zkušenostech a vnímání přínosu projektu u jednotlivých cílových skupin.

2. Kvalitativní nástroje

- scénáře fokusních skupin (FG),
- scénáře polostrukturovaných rozhovorů,
- osnovy kazuistik,
- záznamy z místních šetření (OSI).

Tyto nástroje umožňují hlubší porozumění průběhu realizace projektu, vztahům mezi aktéry a vnímaným přínosům podpory.

3. Pracovní nástroje projektu využité pro evaluaci

Pro účely evaluace budou využívány také pracovní nástroje projektu, které slouží primárně k práci s rodinami a dobrovolníky a současně představují významný zdroj evaluačních dat.

Jedná se zejména o:

- vstupní a průběžné záznamy o situaci rodiny,
- plán podpory rodiny,
- šetřící evaluační list rodiny,
- profil dobrovolníka (PRE/POST),
- záznam o pozorování dobrovolníka,
- záznam o průběhu a rozsahu dobrovolnické podpory,
- nástroje pro hodnocení vzdělávání dobrovolníků,
- dotazníky pro realizační tým a lokální aktéry,
- scénáře rozhovorů a fokusních skupin pro jednotlivé cílové skupiny.

Tyto nástroje byly upraveny tak, aby kromě své primární funkce v přímé práci sloužily také jako zdroj evaluačních dat a umožňovaly průběžné sledování realizace projektu i změn u zapojených cílových skupin. Kompletní pracovní verze všech hlavních evaluačních nástrojů využívaných v rámci projektu jsou součástí příloh této vstupní evaluační zprávy. U vybraných nástrojů může dojít k dílčím úpravám v návaznosti na zkušenosti z pilotního ověřování, aniž by došlo ke změně jejich základního účelu nebo vazby na evaluační otázky a indikátory.



4. Analýza dokumentace

Analýza dokumentace zahrnuje průběžné vyhodnocování projektové dokumentace, metodiky Safe Families, pracovních nástrojů projektu, monitorovacích podkladů, výstupů klíčových aktivit a dalších interních dokumentů souvisejících s realizací projektu.

Získané informace budou využívány k ověřování průběhu realizace projektu, interpretaci evaluačních zjištění a triangulaci dat z jednotlivých zdrojů.

5. Principy práce s daty

Sběr dat je realizován s důrazem na:

- triangulaci dat (více zdrojů – rodina, dobrovolník, tým),
- kombinaci kvalitativních a kvantitativních přístupů,
- ochranu citlivých údajů,
- přiměřenost vůči cílovým skupinám.

Evaluační nástroje a jejich využití jsou průběžně upravovány na základě potřeb projektu a zkušeností z pilotní realizace.



Spolufinancováno
Evropskou unií

 **Sanek**
Ponte Prává ruka vedení
neziskových organizací

Přílohy



Příloha č. 1

PROFIL DOBROVOLNÍKA

Úvodní informace k formuláři

Formulář je využíván v rámci klíčové aktivity **KA03 – Pilotáž dobrovolnického programu** projektu

„Dobrý život pro rodiny – přenos konceptu *Safe Families* do ČR“.

Tato aktivita je zaměřena na zapojení dobrovolníků do podpory rodin v náročné životní situaci prostřednictvím komunitní pomoci.

Evaluační otázka: *Jak jsou dobrovolníci připraveni na svou roli a jak se tato připravenost mění?*

Sledované dopady:

- motivace dobrovolníků
- vstupní kompetence
- očekávání od role

Formulář slouží jako výchozí bod pro porovnání s výstupním (POST) hodnocením.

Formulář slouží k:

- získání základního přehledu o dobrovolníkovi (motivace, zkušenosti, časové možnosti)
- porozumění tomu, co dobrovolník umí, co ho zajímá a co od své role očekává
- podpoře vhodného propojení dobrovolníka s rodinou
- vytvoření podkladu pro práci s dobrovolníkem v průběhu spolupráce
- vytvoření výchozího bodu pro následné porovnání (PRE × POST)

Formulář slouží primárně jako pracovní nástroj a současně jako vstupní podklad pro evaluaci projektu.

Pokyny pro vyplnění

- Formulář je vyplňován za účasti koordinátora dobrovolníků
- Koordinátor může doplnit své poznámky
- Vyplňujte stručně a konkrétně
- Nejedná se o test – odpovědi nejsou správné nebo špatné

Využití v praxi

Informace z formuláře slouží především pro práci koordinátora a týmu:

- pomáhají nastavovat spolupráci mezi dobrovolníkem, rodinou a týmem
- umožňují plánovat podporu dobrovolníků
- přispívají k bezpečnému a srozumitelnému průběhu spolupráce

Formulář slouží jako opora pro vedení vstupního rozhovoru s dobrovolníkem.

Využití pro evaluaci

Vybrané informace mohou být v anonymizované podobě využity pro evaluaci projektu, zejména pro:

- porovnání výchozího a závěrečného stavu dobrovolníka (PRE × POST)
- porozumění tomu, jak dobrovolníci vnímají svou roli a připravenost
- identifikaci potřeb podpory a rozvoje dobrovolníků



ZÁKLADNÍ IDENTIFIKACE

Kód dobrovolníka:

Pozice pracovníka:

Datum vyplnění:

Fáze:

☐ PRE – vstup do projektu

PRE – VSTUP (motivační rozhovor)

Základní údaje pro organizaci

- jméno
- kontakt
- vzdělání
- profesní situace

Údaje pro evaluaci

Zapojení do projektu

1. Jak dlouho se chcete zapojit?
 - ☐ do 40 hodin
 - ☐ dlouhodobě
2. Kdy máte čas?
 - ☐ dopoledne
 - ☐ odpoledne
 - ☐ večery
 - ☐ víkendy

Motivace

1. Co vás přimělo, že jste začal/a přemýšlet o dobrovolnictví právě v našem projektu?
2. Co byste si přál/a, aby vám dobrovolnictví přineslo?

Zkušenosti a dovednosti

1. Máte zkušenosti s prací s dětmi nebo rodinami? Jaké?
2. Co vás baví a co byste chtěl/a sdílet s rodinou?

Role dobrovolníka

1. Jakou formu podpory byste chtěl/a poskytovat?
 - ☐ přítel rodiny
Pravidelné návštěvy v rodině zaměřené na podporu rodičů i dětí. Náplní je především naslouchání, rozhovory, procházky či společné hry.
 - ☐ praktická pomoc v rodině



Operativní pomoc v domácnosti, jako jsou drobné opravy, zajištění potřebného vybavení (nábytek, spotřebiče).

Preference a limity

1. *Jaká lokalita vám vyhovuje?*
2. *Jaký typ rodiny je vám blízký / naopak by pro vás byl náročný?*
3. *Máte nějaká omezení, která je důležité znát?*

Podpora dobrovolníka

1. *Jakou podporu byste ocenil/a?*
 - ☐ individuální konzultace
 - ☐ skupinová setkání
 - ☐ supervize
2. *Kde jste na náš projekt narazil/anebo jak jste se o něm dozvěděl/a?*
Prostor na poznámky

POST –VYHODNOCENÍ

1. Jak dobrovolník hodnotí svou připravenost na práci s rodinou?
 - ☐ velmi dobře připraven
 - ☐ spíše připraven
 - ☐ nejistý
2. Jak dobrovolník hodnotí podporu ze strany koordinátora projektu?
 - ☐ velmi dobrá
 - ☐ dostatečná
 - ☐ nedostatečná
3. Jak dobrovolník vnímá svůj přínos pro rodinu?

-
-
4. Uvažujete, že dobrovolníkem zůstanete i po skončení projektu?
 - ☐ ano
 - ☐ ne



Příloha č. 2

POZOROVÁNÍ DOBROVOLNÍKA

Úvodní informace k formuláři

Formulář je využíván v rámci klíčové aktivity **KA03 – Pilotáž dobrovolnického programu** projektu

„Dobrý život pro rodiny – přenos konceptu Safe Families do ČR“.

Slouží k zachycení průběhu spolupráce dobrovolníka s rodinou z pohledu koordinátora nebo člena realizačního týmu.

Evaluační otázka: *Jak dobrovolníci zvládají svou roli v praxi a jaké kompetence rozvíjejí?*

Sledované dopady:

- rozvoj kompetencí dobrovolníka
- schopnost práce s hranicemi
- kvalita spolupráce s rodinou
- potřeby další podpory

Formulář slouží jako klíčový zdroj pro vyhodnocení fungování dobrovolníků v praxi.

Vyplňuje se při ukončení spolupráce.

Formulář slouží k:

- zachycení reálného fungování dobrovolníka v praxi
- pojmenování jeho silných stránek a oblastí pro rozvoj
- posouzení práce s hranicemi a bezpečností
- identifikaci potřeb další podpory nebo vzdělávání
- vytvoření podkladu pro další zapojení dobrovolníka

Formulář slouží primárně jako pracovní nástroj pro práci s dobrovolníkem a současně jako podklad pro evaluaci (posouzení kompetencí v praxi).

Pokyny pro vyplnění

- Vyplňuje koordinátor dobrovolníků nebo pracovník projektu
- Vychází z přímé zkušenosti se spoluprací
- Vyplňujte konkrétně (ideálně na příkladech)



ZÁKLADNÍ IDENTIFIKACE

Kód rodiny:

Kód dobrovolníka:

Pozice pracovníka:

Datum vyplnění:

OBLASTI POZOROVÁNÍ

Shrnutí podpory

Př: Debbie a maminka Sandra si skvěle sedly díky společným zájmům. Podpora se díky tomu rozvíjela velmi přirozeně.

Silné stránky dobrovolníka

Př: Soucit, laskavost a spolehlivost. Debbie byla důsledná, dodržovala hranice a plány, což Sandře pomohlo vybudovat si důvěru a dosáhnout cílů dříve, než se čekalo.

Dovednosti a potenciál pro další zapojení

Př: Skvělá pro podporu dospělých. Ovládá ruční práce (pletení), rozumí problematice chudoby a výchově dětí se zdravotním postižením.

Oblasti pro rozvoj

Př: Doporučeno školení o traumatu.



Hranice a rizika

Př: Debbie má velké srdce a tendenci se příliš zavazovat (práce, církev, dobrovolnictví). Na začátku další podpory bude nutné znovu nastavit očekávání, aby nevyhořela.

Dodržování role a hranic

Daří se dobrovolníkovi držet hranice své role?

☐ ano

☐ částečně

☐ ne

Doporučení pro další práci / párování

*Př: * Vhodná pro dospělé (přirozený talent).*

Vzhledem k osobní historii volit citlivé párování v případech domácího násilí.

Dostupnost: čtvrtky a víkendy.

Administrativa:

Př: Poznámky v databázi vkládala včas a věcně. Bezpečnostní pravidla dodržovala bez výhrad.

Potřeby podpory / vzdělávání

Celkové hodnocení

Jak hodnotíte celkové fungování dobrovolníka v praxi?

(1 = nejisté, 5 = velmi dobré)

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐



Příloha č. 3

POSKYTNUTÁ DOBROVOLNICKÁ PODPORA

Úvodní informace k formuláři

Formulář je využíván v rámci klíčové aktivity **KA03 – Pilotáž dobrovolnického programu** projektu „Dobry život pro rodiny – přenos konceptu Safe Families do ČR“.

Tato aktivita je zaměřena na zapojení dobrovolníků do podpory rodin v náročné životní situaci prostřednictvím komunitní pomoci.

Formulář slouží k zachycení průběhu dobrovolnické podpory v rodině a k průběžné reflexi spolupráce mezi dobrovolníkem, rodinou a týmem.

Evaluační otázka: *Do jaké míry dobrovolnická podpora přispívá k naplňování cílů podpory rodiny?*

Sledované dopady:

- spokojenost s výcvikem
- využitelnost v praxi
- rozvoj kompetencí
- posun oproti vstupnímu stavu

Formulář slouží jako klíčový zdroj pro vyhodnocení přínosu vzdělávání.

Formulář slouží k:

- zachycení průběhu poskytované podpory v rodině
- sledování naplňování stanovených cílů podpory
- průběžné reflexi spolupráce mezi dobrovolníkem, rodinou a týmem
- identifikaci toho, co v podpoře funguje a co je potřeba upravit
- plánování dalších kroků podpory

Pokyny pro vyplnění

- Vyplňuje dobrovolník za účasti koordinátora
- Lze vyplňovat průběžně během spolupráce
- Doporučeno vyplnit při průběžném vyhodnocení (cca po 3–6 měsících) a při ukončení spolupráce
- Vyplňujte konkrétně



ZÁKLADNÍ IDENTIFIKACE

Kód rodiny:

Kód dobrovolníka:

Pozice pracovníka:

Datum vyplnění:

Fáze spolupráce:

☐ PRŮBĚH

☐ POST (závěrečné zhodnocení)

PRŮBĚH PODPORY

Počet absolvovaných aktivit:

Stanovené cíle podpory:

Daří se cíle naplňovat?

☐ ano ☐ částečně ☐ ne

V čem je vidět změna:

Komentář dobrovolníka

- Co se podle Vás v rodině změnilo?

- Co pomohlo nejvíce?



HODNOCENÍ PŘÍNOSU PODPORY

Jak hodnotíte přínos podpory pro rodinu?
(1 = minimální, 5 = velmi významný)

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

AKTUALIZACE

Datum vyplnění: _____

Datum dalšího setkání pro vyplnění: _____



Příloha č. 4

PLÁN PODPORY RODINY

Tento formulář slouží jako:

- pracovní nástroj pro vedení podpory rodiny
- podklad pro evaluaci projektu (sledování změny a dopadu)

Evaluační otázka: *Do jaké míry se daří naplňovat cíle podpory rodin?*

Sledované dopady:

- naplnění stanovených cílů
- posun v klíčových oblastech života rodiny
- souvislost mezi podporou a změnou

Formulář slouží jako klíčový podklad pro hodnocení naplňování cílů a jejich vazby na změnu v rodině.

Formulář slouží k:

- společnému pojmenování situace rodiny, jejích potřeb a očekávání a na jejich základě stanovení konkrétních cílů podpory
- průběžnému sledování naplňování těchto cílů a zachycení změn v situaci rodiny v čase
- vyhodnocování přínosu podpory dobrovolníka ve vztahu k naplňování stanovených cílů
- plánování a úpravě dalších kroků spolupráce mezi rodinou, komunitním pracovníkem a dobrovolníkem
- získání strukturovaných dat pro evaluaci projektu, zejména pro posouzení dopadu podpory na úrovni rodin

Pokyny pro vyplnění:

- Formulář je vyplňován společně s rodinou
- Rodina je aktivně zapojena do formulování cílů
- Cíle formulujte konkrétně a srozumitelně
- **U každého cíle průběžně sledujte jeho stav**
- **Uvádějte vždy kód rodiny a kód dobrovolníka – musí být shodný ve všech formulářích**

Formulář vyplňuje:

- komunitní pracovník
- případně další pracovník zapojený do projektu



Využití formuláře v průběhu spolupráce

PRE (zahájení spolupráce)

- probíhá při vstupu rodiny do projektu
- slouží k pojmenování situace rodiny a stanovení cílů

PRŮBĚH

- probíhá průběžně během spolupráce (doporučeně po 3–6 měsících)
- slouží k vyhodnocení naplňování cílů a případné úpravě podpory

POST (ukončení spolupráce)

- probíhá při ukončení podpory
- slouží ke zhodnocení dosažených změn a celkového přínosu podpory

Harmonogram spolupráce a vyhodnocování

Spolupráce s rodinami je plánována v období:

- 09/2026–09/2027

V rámci tohoto období probíhá:

- průběžné vyhodnocení přibližně po 6 měsících spolupráce (orientačně 04/2027)

Zaměření průběžného vyhodnocení:

- naplňování cílů podpory
- fungování spolupráce
- u dobrovolníků také rozvoj a využívání kompetencí v praxi



ZÁKLADNÍ IDENTIFIKACE

Kód rodiny:

Kód dobrovolníka:

Komunitní pracovník:

Datum vyplnění:

Fáze spolupráce

- ☐ PRE – zahájení podpory
☐ PRŮBĚH – průběžné vyhodnocení
☐ POST – ukončení podpory

OTÁZKY PRO SPOLEČNOU REFLEXI S RODINOU

Zázračná otázka

(Přístup zaměřený na řešení dává rodinám naději a pomáhá jim představit si obraz jejich nejlepšího možného života.)

Představte si, že by se dnes v noci stal malý zázrak a situace, která vás nyní trápí, by se začala zlepšovat.

1. Co by bylo první, čeho byste si ráno všimli?

A. Stanovení cílů podpory

Název cíle	Popis cíle	Výsledek <i>probíhá/ splněno/ nesplněno</i>



B. Oblasti života – společná reflexe

a. Sociální síť

Jaké lidi nebo zdroje podpory kolem sebe rodina má?

b. Štěstí a duševní pohoda

Jak rodina vnímá svou psychickou pohodu?

c. Sebevědomí a sebeúcta

Jak rodina vnímá svou sílu zvládat náročné situace?

d. Fyzické potřeby

Jak rodina vnímá naplnění základních potřeb?

e. Rodinné vztahy

Jak fungují vztahy mezi členy rodiny?

f. Pozitivní (terapeutické) rodičovství

Jak rodina vnímá své rodičovské kompetence?



C. Celkové hodnocení a další kroky

1. *Jaké kroky budou následovat v rámci podpory rodiny?*
-
-

D. Reflexe změny v rodině (pro účely evaluace projektu)

1. *Jaké změny rodina v průběhu podpory zaznamenává?*

- ☐ zlepšení zvládnání každodenních situací
- ☐ větší zapojení do komunity
- ☐ posílení rodičovských kompetencí
- ☐ snížení pocitu izolace
- ☐ zlepšení vztahů v rodině
- ☐ jiné: _____

2. *Stručný popis změny v rodině:*
-
-

3. *Jak rodina hodnotí přínos podpory dobrovolníka?*

- ☐ velmi přínosné
- ☐ spíše přínosné
- ☐ neutrální
- ☐ spíše nepřínosné

4. *Jaký přínos má podle rodiny kontakt s dobrovolníkem?*
-
-

5. *Názor dětí (pokud relevantní)*
-
-



Příloha č. 5

ŠETŘÍCÍ EVALUAČNÍ LIST RODINY

ZÁKLADNÍ IDENTIFIKACE

Kód rodiny:

Kód dobrovolníka:

Komunitní pracovník:

Datum vyplnění:

Fáze spolupráce:

☐ PRE (začátek)

☐ PRŮBĚH

☐ POST (ukončení)

Jméno rodiny / označení rodiny:

Komunitní pracovník:

Dobrovolník zapojený do podpory:

Datum vyplnění:



AKTUÁLNÍ SITUACE RODINY

1. Jak rodina aktuálně popisuje svou situaci?

HLAVNÍ OBLASTI PODPORY

1. Jaké jsou hlavní oblasti, ve kterých rodina aktuálně potřebuje podporu?

- ☐ vztahy v rodině
- ☐ péče o děti
- ☐ sociální izolace
- ☐ zvládání každodenních situací
- ☐ zapojení do komunity
- ☐ jiné: _____

POSKYTOVANÁ PODPORA

1. Jaká forma podpory je rodině poskytována?

- ☐ pravidelný kontakt s dobrovolníkem
- ☐ praktická pomoc v domácnosti
- ☐ podpora při péči o děti
- ☐ společné volnočasové aktivity
- ☐ sdílení a psychická podpora

2. Popis spolupráce:

SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKEM

1. Jak rodina hodnotí spolupráci s dobrovolníkem?

- ☐ velmi přínosná
- ☐ spíše přínosná
- ☐ nepřínosná

2. V čem je hlavní přínos dobrovolníka pro rodinu? (uvedte konkrétně)?



ZMĚNY V SITUACI RODINY

Uveďte na škále 1 = velmi špatné / bez změny, 2 = nepatrné zlepšení / snaha o změnu, 3 = mírné zlepšení / střídavé úspěchy, 4 = viditelné zlepšení 5 = výrazné zlepšení

Zvládání běžného dne

1 2 3 4 5

Pocit podpory

1 2 3 4 5

Sociální izolace

1 2 3 4 5

Rodinné vztahy

1 2 3 4 5

Rodičovské kompetence

1 2 3 4 5

Zapojení do komunity

1 2 3 4 5

1. Jaké konkrétní změny rodina zaznamenala? (uveďte konkrétní příklady změn)

NÁROČNÉ SITUACE

1. Objevily se v průběhu spolupráce nějaké obtížné situace?

2. Jak byly tyto situace řešeny?



DALŠÍ KROKY PODPORY

1. *Jaké kroky podpory jsou plánovány v následujícím období?*

CELKOVÉ HODNOCENÍ PŘÍNOSU DOBROVOLNÍKA

1. *Jaký je celkový přínos dobrovolníka pro rodinu?*

- a) Zásadní
- b) Střední
- c) Malý
- d) Žádný

2. *Doporučení pro další práci s rodinou:*

3. *Jak často probíhá kontakt s dobrovolníkem?*

- ☐ týdně
- ☐ 1–2× měsíčně
- ☐ nepravidelně



Příloha č. 6

DOTAZNÍK VZDĚLÁVACÍHO KURZU

Název vzdělávací aktivity:

Datum konání:

--	--

Označte odkud jste se o projektu dozvěděl/a:

- ☐ CÍRKVE
- ☐ MĚSTSKÝ ÚŘAD ČESKÝ TĚŠÍN – sociální odbor, OSPOD
- ☐ ŠKOLY
- ☐ LÉKAŘI
- ☐ WEBOVÉ STRÁNKY, FACEBOOK, letáky
- ☐ JINÉ:.....

Vaše vzdělávací potřeba byla:

--

OHODNOŤTE JAKO VE ŠKOLE:

Splnil kurz Vaše očekávání?	1	2	3	4	5
Byl(a) jste spokojen(a) s organizačním zabezpečením kurzu?	1	2	3	4	5
Byl(a) jste spokojen(a) s materiálně-technickým zabezpečením kurzu?	1	2	3	4	5
Jak jste byl(a) spokojen(a) s obsahovou stránkou kurzu?	1	2	3	4	5
Bylo pro Vás téma kurzu užitečné, použitelné pro praxi?	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte kvalitu použitých výukových metod?	1	2	3	4	5
Jak jste byl(a) spokojen(a) s úrovní výuky?	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odborné znalosti lektora?	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte ochotu lektora?	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte srozumitelnost výkladu?	1	2	3	4	5



1. *Co nového jste se na kurzu naučil(a) a co pro Vás bylo nejvíce přínosné?*
2. *Dokážete si představit využití získaných znalostí a dovedností při podpoře rodin? Pokud ano, jak konkrétně?*
3. *V čem se po absolvování kurzu cítíte jistější nebo lépe připravený(á) na roli dobrovolníka?*
4. *Změnil se nějak Váš pohled na podporu rodin nebo na řešení náročných situací? Pokud ano, jak?*
5. *Ve kterých oblastech si naopak stále nejste jistý(á) nebo byste potřeboval(a) více podpory či praxe?*
6. *Co Vám během kurzu pomohlo nejvíce k porozumění tématu nebo rozvoji Vašich kompetencí?*
7. *Jak hodnotíte obsah a organizaci kurzu? Co bylo nejpřínosnější a co by bylo možné zlepšit?*
8. *Jaká další témata nebo oblasti by Vás zajímaly pro další vzdělávání či rozvoj v roli dobrovolníka?*



Příloha č. 7

DOTAZNÍK PRO REALIZAČNÍ TÝM

Projekt: *Dobry život pro rodiny – přenos konceptu Safe Families do ČR*
Klíčová aktivita: *KA01 – Adaptace a ověření metodiky Safe Families*
Evaluační otázka: *Do jaké míry je metodika srozumitelná, využitelná a přizpůsobená českému prostředí*

Sledované dopady:

- srozumitelnost metodiky
- využitelnost v praxi
- míra adaptace na český kontext
- identifikace silných stránek a limitů

Tento dotazník slouží jako jeden z hlavních zdrojů dat pro vyhodnocení KA01.

Cílem je zjistit:

- *jak je metodika srozumitelná pro realizační tým*
- *jak je využitelná v praxi*
- *co v metodice funguje a co je potřeba upravit*
- *jak dobře odpovídá českému prostředí*

Výstupy budou využity pro:

- *úpravy metodiky*
- *závěrečnou evaluaci projektu*

Pokyny

- *Dotazník je anonymní*
- *Odpovídejte na základě své zkušenosti z praxe*
- *Používejte škálu i vlastní komentáře*



ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. Vaše role v projektu:

☐ komunitní pracovník

☐ koordinátor dobrovolníků

☐ jiná: _____

2. Jak dlouho s metodikou pracujete?

☐ méně než 3 měsíce

☐ 3–6 měsíců

☐ více než 6 měsíců

SROZUMITELNOST METODIKY

(1 = vůbec ne, 2 = velmi málo, 3 = částečně, 4 = spíše ano, 5 = zcela)

Metodika je pro mě srozumitelná

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Struktura metodiky je přehledná

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Metodika je napsaná jazykem, kterému rozumím

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1. Co je v metodice nejsrozumitelnější?

(otevřená otázka)

2. Co je naopak nejasné?

(otevřená otázka)

VYUŽITELNOST V PRAXI

(1 = vůbec ne, 2 = velmi málo, 3 = částečně, 4 = spíše ano, 5 = zcela)

Metodika mi pomáhá při práci s rodinami

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Metodika mi pomáhá při práci s dobrovolníky

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Metodika je využitelná v reálných situacích

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1. V jakých situacích metodiku využíváte nejvíce?

(otevřená otázka)

2. Kde vám naopak nepomáhá?

(otevřená otázka)



PŘIZPŮSOBNÍ V ČESKÉM PROSTŘEDÍ

(1 = vůbec ne, 2 = velmi málo, 3 = částečně, 4 = spíše ano, 5 = zcela)

Metodika odpovídá realitě práce v ČR

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Metodika reflektuje potřeby rodin

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Metodika je přenositelná do praxe

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1. Co je podle vás dobře přizpůsobené?
(otevřená otázka)
2. Co by bylo potřeba upravit?
(otevřená otázka)

SILNÉ STRÁNKY A LIMITY

1. Co v metodice funguje dobře?
(otevřená otázka)
2. Jaké jsou hlavní slabiny metodiky?
(otevřená otázka)

CELKOVÉ HODNOCENÍ

1. Celkově hodnotím metodiku jako:

☐ velmi přínosnou

☐ spíše přínosnou

☐ neutrální

☐ spíše nepřínosnou

2. Doporučení pro úpravu metodiky:
(otevřená otázka)



Příloha č. 8

DOTAZNÍK PRO LOKÁLNÍ AKTÉRY

ZÁKLADNÍ IDENTIFIKACE

1. Typ organizace:

☐ OSPOD

☐ škola / školské zařízení

☐ sociální služba

☐ zdravotní služba

☐ jiná: _____

2. Jak dlouho spolupracujete s projektem?

☐ méně než 3 měsíce

☐ 3–6 měsíců

☐ více než 6 měsíců

ROLE ZAPOJENÍ

1. Jakým způsobem jste zapojeni do spolupráce?

☐ doporučování rodin

☐ sdílení informací

☐ společná práce s rodinou

☐ jiné: _____

FUNKČNOST SPOLUPRÁCE

(1 = vůbec ne, 2 = velmi málo, 3 = částečně, 4 = spíše ano, 5 = zcela)

- Komunikace mezi námi a projektem funguje dobře

1 2 3 4 5

- Spolupráce je přehledná a srozumitelná

1 2 3 4 5

- Víme, kdy a jak se do spolupráce zapojit

1 2 3 4 5

1 Co funguje ve spolupráci dobře?
(otevřená otázka)

2 Co naopak nefunguje?
(otevřená otázka)



PŘÍNOS SPOLUPRÁCE

(1 = minimálně, 2 = spíše málo, 3 = částečně, 4 = výrazně, 5 = velmi významně)

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| • Spolupráce pomáhá identifikovat rodiny, které potřebují podporu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Spolupráce přispívá ke zlepšení situace rodin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Spolupráce rozšiřuje možnosti podpory rodin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. V čem vidíte hlavní přínos spolupráce?
(otevřená otázka)

BARIÉRY SPOLUPRÁCE

- 1 S jakými překážkami se setkáváte?

- ☐ nedostatek informací
☐ nejasné role
☐ časová náročnost
☐ složitá komunikace
☐ jiné: _____

- 2 Popis:

POTENCIÁL DO BUDOUČNA

- 1 Má spolupráce podle vás potenciál do budoucna?

- ☐ ano
☐ spíše ano
☐ spíše ne
☐ ne

- 2 Co by pomohlo spolupráci zlepšit?
(otevřená otázka)



Příloha č. 9

SCÉNÁŘ FOKUSNÍ SKUPINY (Dobrovolníci/RT)

Cíl:

- porozumět, jak funguje podpora rodin (KA3)
- ověřit data z evaluačních nástrojů (změna, cíle, přínos)
- zhodnotit využitelnost metodiky (KA1)
- zhodnotit spolupráci s aktéry (KA2)

Evaluační otázky:

- Jaký dopad má podpora na rodiny?
- Jaký je přínos dobrovolníků?
- Do jaké míry je metodika využitelná v praxi?
- Jak funguje spolupráce s lokálními aktéry?

Sledované dopady:

- změna v situaci rodin (fungování, vztahy, zapojení)
- přínos dobrovolníků v přímé práci
- srozumitelnost a využitelnost metodiky
- funkčnost spolupráce mezi aktéry

Kdy: POST projektu

Účastníci:

- dobrovolníci
- realizační tým

Délka: 90 min



STRUKTURA

Průběh podpory (KA3) – 20 min

1. *Jak probíhala spolupráce s rodinou?*
2. *Co fungovalo / nefungovalo?*

Cíle (Plán podpory) – 20 min

1. *Byly cíle realistické?*
2. *Dařilo se je naplňovat? Proč?*

Změna (Evaluační list) – 20 min

1. *Jaké změny jste v rodině viděli?*
2. *Co k nim vedlo?*

Role dobrovolníka – 15 min

1. *V čem byl největší přínos?*
2. *Kde byly limity?*

Metodika Safe Families (KA1) – 10–15 min

1. *Jak se vám s metodikou pracovalo?*
2. *Co bylo srozumitelné / nesrozumitelné?*
3. *Co bylo potřeba v praxi upravit?*

Spolupráce s aktéry (KA2) – 10–15 min

1. *Jak fungovala spolupráce s aktéry?*
2. *V čem byla přínosná?*
3. *Co nefungovalo?*

Závěr – 5 min

1. *Co byste změnili?*
2. *Co zachovat do budoucna?*



Příloha č. 10

SCÉNÁŘ ROZHOVORU S DOBROVOLNÍKEM

Cíl:

- porozumět roli dobrovolníka (KA3)
- doplnit data z evaluačních nástrojů
- zhodnotit přínos dobrovolnictví a rozvoj kompetencí

Propojení na evaluační otázky:

- Jaký je přínos dobrovolníků? (KA3)
- Jak se rozvíjejí kompetence dobrovolníků? (KA2/KA3)
- Jak funguje spolupráce? (KA2)

Evaluační otázky:

- *Jaký je přínos dobrovolníků pro rodiny?*
- *Jak se rozvíjejí kompetence dobrovolníků?*
- *Jak dobrovolníci zvládají svou roli v praxi?*

Sledované dopady:

- vnímaný přínos dobrovolníka pro rodinu
- rozvoj kompetencí (PRE × POST)
- schopnost práce s rodinou a hranicemi
- identifikace potřeb podpory

Rozhovor doplňuje kvantitativní data o hlubší porozumění zkušenosti dobrovolníků a jejich role v podpoře rodin.

Délka:

- 45–60 min



STRUKTURA

Motivace (PRE návaznost)

1. *Proč jste se zapojil?*

Průběh podpory (KA3)

1. *Jak probíhala spolupráce s rodinou?*

Cíle (Plán podpory)

1. *Jak jste pracoval s cíli rodiny?*

Změna (Eval list)

1. *Jaké změny jste zaznamenal?*

Kompetence (PRE–POST návaznost)

1. *V čem jste se posunul?*

Limity

1. *Co bylo náročné?*

Závěr

1. *Co byste potřeboval pro lepší práci?*



Příloha č. 11

SCÉNÁŘ ROZHOVORU S KOMUNITNÍM PRACOVNÍKEM

Cíl:

- získat odborný pohled
- triangulace dat
- ověřit dopady podpory

Propojení na evaluační otázky:

- Jaký dopad má podpora na rodiny? (KA3)
- Jaký je přínos dobrovolníků? (KA3)
- Jak funguje spolupráce? (KA2)
- Jak je využitelná metodika? (KA1)

Evaluační otázky:

- *Jaký dopad má podpora na rodiny?*
- *Jaký je přínos dobrovolníků?*
- *Jak funguje spolupráce mezi aktéry?*
- *Do jaké míry je metodika využitelná v praxi?*

Sledované dopady:

- změna v situaci rodin (z pohledu odborníka)
- kvalita spolupráce dobrovolník–rodina
- funkčnost metodiky v praxi
- bariéry a rizika podpory
- přínosy a limity spolupráce s aktéry

Rozhovor slouží k odborné interpretaci dat a k ověření dopadů podpory z pohledu pracovníků.



STRUKTURA

Fungování spolupráce (KA2)

1. *Jak fungovala spolupráce rodina–dobrovolník?*

Cíle (Plán podpory)

1. *Byly cíle správně nastavené?*

Dobrovolník

1. *Jak hodnotíte jeho kompetence?*

Změna (Eval list)

1. *Jaký dopad jste viděl?*

Metodika (KA1)

1. *Jak se vám pracovalo s metodikou?*

Rizika

1. *Co bylo problematické?*

Doporučení

1. *Co upravit do budoucna?*



Příloha č. 12

POLOSTRUKTUROVANÝ ROZHOVOR S LOKÁLNÍMI AKTÉRY

Cílem je:

- porozumět tomu, jak spolupráce reálně funguje
- identifikovat přínosy a limity
- zachytit konkrétní zkušenosti z praxe
- získat podněty pro zlepšení spolupráce

Evaluační otázka: *Jak funguje spolupráce s lokálními aktéry a jaký má přínos?*

Sledované dopady:

- kvalita spolupráce
- přínos pro rodiny
- bariéry a rizika
- potenciál rozvoje

ROLE A ZAPOJENÍ

1. *Jak jste se o projektu dozvěděli a jak vaše spolupráce začala?*
2. *Jaká je vaše role ve spolupráci?*
3. *Jak konkrétně spolupracujete s projektem?*

FUNKČNOST SPOLUPRÁCE

1. *Jak spolupráce funguje v praxi?*
2. *Co funguje dobře?*
3. *Kde narážíte na problémy?*

PŘÍNOS PRO RODINY

1. *Má podle vás spolupráce dopad na rodiny?*
2. *Můžete uvést konkrétní příklad?*
3. *V čem je podle vás největší přínos?*

KOMUNIKACE A KOORDINACE

1. *Jak hodnotíte komunikaci mezi vámi a projektem?*
2. *Je něco, co by se dalo zlepšit?*

BARIÉRY

1. *S jakými překážkami se setkáváte?*



-
2. *Co spolupráci komplikuje?*

POTENCIÁL DO BUDOUCNA

1. *Má podle vás spolupráce smysl do budoucna?*
2. *Co by pomohlo její rozvoj?*

ZÁVĚR

1. *Je něco důležitého, co jsme nezmínili?*